



## 2020 NOS CLIENTS NOUS EVALUENT

**98,78 % de nos clients sont satisfaits**

### BILAN GENERAL

	Très bien	Bien	Taux de satisfaction
Le stage répondait-il à vos attentes ?	98,18%	1,82%	100,00%
Etes-vous satisfait de la formation ?	98,55%	1,45%	100,00%

### FORMATEURS

	Très bien	Bien	Taux de satisfaction
Maîtrise du sujet	83,56%	16,09%	99,65%
Réponse aux questions	74,05%	23,35%	97,40%

### MOYENS PEDAGOGIQUES

	Très bien	Bien	Taux de satisfaction
Supports d'animation	63,31%	34,82%	98,13%
Documentation stagiaires	67,66%	31,23%	98,89%

### MOYENS LOGISTIQUES

	Très bien	Bien	Taux de satisfaction
Salle de cours	48,73%	42,06%	90,79%
Exercice incendie	71,32%	24,82%	96,14%

